OR.272.1.1.2018 Brzeg, dnia 27 lipca 2018 r.

**Wyjaśnienie, zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia**

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.

**„E-szpital – stworzenie cyfrowego systemu informacji telemedycznej, gromadzenia, przetwarzania, archiwizacji danych dla Brzeskiego Centrum Medycznego w Brzegu”**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2017 r, poz. 1579, 2018), zwanej dalej „ustawą” Zamawiający informuje, że do Zamawiającego wpłynęły wnioski od Wykonawców o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Treść udzielonych odpowiedzi, zmian stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Zamawiający, do celów roboczych, sporządził wstępnie tekst ujednolicony zał. nr 1c i zał. nr 2 , w których można łatwiej zapoznać się z dokonanymi zmianami. Zamawiający zastrzega jednak, że tekst ujednolicony zał. nr 1c i zał. nr 2, ze względu na zakres dokonanych zmian, może ich wszystkich nie zawierać; wiążące przy sporządzaniu oferty, są odpowiedzi, zmiany Zamawiającego, które stanowią integralną część SIWZ.

Jednocześnie, Zamawiający zamieszcza wersje edytowalne udzielonych dotychczas odpowiedzi, tj. z dnia 03.07.2018 r., 12.07.2018 r. , 18.07.2018 r. oraz z dnia 25.07.2018 r.

WICESTAROSTA

(---)

Jan Golonka

*Treść wyjaśnień zamieszczono dnia 27 lipca 2018 r. w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Brzegu;*

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 27 lipca 2018 r.

| **Lp.** | **Data zadania pytania** | **Pytanie** | **Odpowiedź** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik 2 OPZ**, Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej, pkt. 134. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie oczekiwanej funkcjonaliści w ramach podanego wymogu? Co Zmawiający rozumie przez pojęcie „epizod” ? | Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany zapisu w  Załączniku 2 OPZ, 31. Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej, pkt. 134, tj. zapis: „Możliwość wyświetlenia wszystkich epizodów pacjenta w jednym rekordzie danych medycznych” **zmienia na zapis:**  „Możliwość przeglądu całej historii leczenia pacjenta z jednego miejsca w tym wyniki badania, wykonane procedury i zlecenia , leki”.  *Odpowiednie zmiany dokonano również w załączniku nr 1c do SIWZ.* |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik nr 14 Projekt Umowy**, §1 ust. 16 Błąd Aplikacji.  Prosimy o potwierdzenie, że z definicji Błędu, wyłączone są następujące przypadki:  a.zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem  b.zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,  c.błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,  d.użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,  e.użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,  f.wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskietki, taśmy do streamerów, CD-ROMy,  g.nieautoryzowana przez WYKONAWCĘ zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,  h.użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną  i zasilaniem elektrycznym,  i.działanie wirusa komputerowego,  j.wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez WYKONAWCĘ,  k.niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez WYKONAWCĘ,  l.wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie,  m.wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne),  n.działanie Siły Wyższej,  o.niewykonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,  p.brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO  i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),  q.niezastosowanie się ZAMAWIAJĄCEGO do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez WYKONAWCĘ,  r.użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej. | Zamawiający potwierdza |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik 2 OPZ**, pkt. 33 Ilość licencji: Szkolenia muszą być przeprowadzone przez osoby posiadające odpowiednie certyfikaty w zakresie produktów, których dotyczyć będzie szkolenie wg wymagań zamieszczonych w powyższej tabeli.  Prosimy o informację, o jakie odpowiednie certyfikaty chodzi. Czy Zamawiający oczekuje okazania w/w certyfikatów na jakimkolwiek etapie postępowania? | Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby jego pracownicy szkolący personel BCM spełniali warunki w zakresie wykształcenia oraz doświadczenia zawodowego czyniące je zdolnymi do wykonania zamówienia, w rozumieniu Zamawiającego będą to pracownicy Wykonawcy, którzy posiadają specjalistyczną wiedzę umożliwiającą przeprowadzenie szkolenia zgodnie z przedmiotem zamówienia oraz posiadali certyfikaty/zaświadczenia/inne umożliwiające przeprowadzenie danego szkolenia w formie zajęć . Biorąc pod uwagę, że Wykonawcy zaproponują różne rozwiązania, Zamawiający nie precyzuje wymagań dotyczących certyfikatów. Zamawiający nie wymaga certyfikatów uprawniających do szkolenia dla napisanego i wdrażanie przez Wykonawcę własnego oprogramowania. Zamawiający może zażądać okazania w/w certyfikatów od Wykonawcy najwyżej ocenionego. Weryfikacja uprawnień może być przeprowadzona na podstawie CV pracownika przewidzianego do realizacji szkolenia oraz kopii np. dyplomu ukończenia studiów wyższych i innych dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie/kwalifikacje. |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik 2 OPZ**, pkt. 163 Producent systemu powinien potwierdzić stosownym certyfikatem, że oferowany system produkowany jest zgodnie z normą ISO-13485.  Prosimy o potwierdzenie, że naturalnym jest Zamawiający akceptuje również nowszą normę  tj. ISO-27001:2013? | Zamawiający potwierdza. |
|  | 2018-07-11 | Załącznik nr 15 Tabela 1Zlecenia medyczne; 6; Moduł umożliwia lekarzom podgląd zleceń lekowych i diagnostycznych w jednym miejscu.  Pragniemy zwrócić uwagę, ze punkt scenariusza powinien odnosić się do wymagań obligatoryjnych. Tego wymagania brak w Załączniku 2 OPZ. Prosimy o usunięcie wymagania ze scenariusza. | Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ polegającą na tym, że w załączniku nr 2 OPZ, 13. Wymagania dla modułu Zlecenia medyczne, po pkt 33 dodano nowy pkt nr 34 o treści: *Moduł umożliwia lekarzom podgląd zleceń lekowych i diagnostycznych w jednym miejscu* i jest to wymaganie obligatoryjne.  *Odpowiednie zmiany dokonano również w załączniku nr 1c do SIWZ.* |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik nr 15**Tabela 1Rejestracja do poradni; 7; Planowanie wizyt w poradni:  W trakcie rejestracji pacjenta moduł umożliwia automatyczny wybór najbliższego wolnego specjalisty oraz terminu wizyty, możliwość dokonania manualnej zmiany tego terminu oraz wpisania kilku wizyt na ten sam termin.  Pragniemy zwrócić uwagę, ze punkt scenariusza powinien odnosić się do wymagań obligatoryjnych. Tego wymagania brak w Załączniku 2 OPZ. Prosimy o usunięcie wymagania ze scenariusza. | Zamawiający informuje, że wymaganie jest oznaczone w OPZ Zal 2. jako obligatoryjne, tJ. 9. Wymagania dla modułu Rejestracja Poradni , pkt 26 |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik nr 15**Tabela 1Rozliczenia z NFZ; 10; Możliwość rozliczania świadczeń w zakresie danych ewidencjonowanych w modułach dziedzinowych, bez konieczności importu danych do modułu rozliczeniowego.  Pragniemy zwrócić uwagę, ze punkt scenariusza powinien odnosić się do wymagań obligatoryjnych. Tego wymagania brak w Załączniku 2 OPZ. Prosimy o usunięcie wymagania ze scenariusza. | Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ polegającą na tym, że w załączniku nr 2 OPZ, 14. Wymagania dla modułu Rozliczenia z płatnikami, po pkt 46 dodano nowy pkt nr 47 o treści: „Możliwość rozliczania świadczeń w zakresie danych ewidencjonowanych w modułach dziedzinowych, bez konieczności importu danych do modułu rozliczeniowego”  i jest to wymaganie obligatoryjne. Tym samym kolejność pozostałych punktów uległa zmianie.  *Odpowiednie zmiany dokonano również w załączniku nr 1c do SIWZ.* |
|  | 2018-07-11 | Załącznik nr 15Tabela 1Laboratorium; 11; Wydruk wyników dla pacjenta.  Pragniemy zwrócić uwagę, ze punkt scenariusza powinien odnosić się do wymagać obligatoryjnych. Tego wymagania brak w Załączniku 2 OPZ. Prosimy o usunięcie wymagania ze scenariusza. | Zamawiający modyfikuje OPZ , 25. Wymagania dla modułu Laboratorium (Analityka/Mikrobiologia), pkt 67 wyraz „NIE” w kolumnie *Wymagane dostępności funkcjonalności na etapie składania oferty,* **zmienia na „TAK”.**  *Odpowiednie zmiany dokonano również w załączniku nr 1c do SIWZ.* |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik nr 15**Tabela 1Pracownia diagnostyczna; 12; System posiada wspólny dla wszystkich użytkowników moduł rejestracji pacjentów obsługujący jednocześnie wiele pracowni diagnostycznych (TK, RTG, USG, Endoskopii).  Pragniemy zwrócić uwagę, ze punkt scenariusza powinien odnosić się do wymagać obligatoryjnych. Tego wymagania brak w Załączniku 2 OPZ. Prosimy o usunięcie wymagania ze scenariusza. | Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ polegającą na tym, że w załączniku nr 2 OPZ, 28. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna, po pkt 40 dodano nowy pkt nr 41 o treści: „System posiada wspólny dla wszystkich użytkowników moduł rejestracji pacjentów obsługujący jednocześnie wiele pracowni diagnostycznych (TK, RTG, USG, Endoskopii)”  i jest to wymaganie obligatoryjne.  *Odpowiednie zmiany dokonano również w załączniku nr 1c do SIWZ.* |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik nr 15**Tabela 1Zlecenia medyczne; 13; Moduł umożliwia grupowe operacje na zleceniach np. automatyczne przedłużanie wybranych zleceń.  Pragniemy zwrócić uwagę, ze punkt scenariusza powinien odnosić się do wymagań obligatoryjnych. Tego wymagania brak w Załączniku 2 OPZ. Prosimy o usunięcie wymagania ze scenariusza. | Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ polegającą na tym, że w załączniku nr 2 OPZ, 13. Wymagania dla modułu Zlecenia medyczne, po pkt 34 dodano nowy pkt nr 35 o treści: „Moduł umożliwia grupowe operacje na zleceniach np. automatyczne przedłużanie wybranych zleceń”  i jest to wymaganie obligatoryjne.  *Odpowiednie zmiany dokonano również w załączniku nr 1c do SIWZ.* |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik 2 OPZ**3. Izba przyjęć; 11; Analiza danych nowego pacjenta podczas wprowadzania - mechanizmy weryfikujące unikalność danych wg zadanych kluczy (imię i nazwisko, PESEL).  Prosimy o podanie listy danych, których poprawność i unikalność ma być weryfikowana? | Lista danych podlegająca weryfikacji / walidacji: PESEL, daty urodzenia, płeć, kod ubezpieczyciela |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik 2 OPZ**13. Zlecenia medyczne; 23; Moduł pozwala na zlecanie pacjentowi podania leków:  - możliwość wpisania pory podania, zmiany drogi podania, przyczyny użycia lub nr statystycznego choroby, uwag,  Czy wystarczająca jest dla zleceń leków konieczność określenia przyczyny/celowości stosowania dla Antybiotyków ? | TAK -dla zleceń leków wystarczająca jest  konieczność określenia przyczyny/celowości stosowania  Antybiotyków |
|  | 2018-07-11 | **Załącznik 2 OPZ**6. Oddział; 12; Moduł daje możliwość definiowania dodatkowych filtrów wyszukiwania pacjentów w księdze oddziałowej.  Prosimy o podanie przykładów filtrów, jakich Zamawiający oczekuje. | Zamawiający oczekuje możliwości wyszukiwania i filtrowania pacjentów hospitalizowanych aktualnie lub w przeszłości wg co najmniej nazwiska , nr pesel , nr księgi głównej , lekarza prowadzącego i rozpoznania |

Ponadto, Zamawiający informuje, iż dokonuje dodatkowych zmian w załączniku nr 2 OPZ celem doprowadzenia do zgodności zapisów znajdujących się w załączniku nr 15 do SIWZ (Regulamin i scenariusz prezentacji) i w załączniku nr 2 OPZ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp | Wymaganie | Wymaganie obligatoryjne (TAK / NIE) | Wymagane dostępności funkcjonalności na etapie składania oferty |
| **OPZ, 5. Wymagania dla modułu Statystyka medyczna**  Jest | | | |
| 20 | Podgląd informacji, jacy pacjenci (co najmniej imię i nazwisko) przebywają aktualnie na oddziale i w całym szpitalu. | TAK | NIE |
| **Po zmianie jest** | | | |
| 20 | Podgląd informacji, jacy pacjenci (co najmniej imię i nazwisko) przebywają aktualnie na oddziale i w całym szpitalu. | TAK | TAK |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp | Wymaganie | Wymaganie obligatoryjne (TAK / NIE) | Wymagane dostępności funkcjonalności na etapie składania oferty |
| **OPZ, 13. Wymagania dla modułu Zlecenia medyczne**  **Po pkt 39 dodano wymaganie** o treści: Moduł umożliwia podgląd wyników pacjenta z pracowni diagnostycznych: | | | |
| 39 | z obecnego pobytu na oddziale, | TAK | TAK |
| 40 | z konkretnej pracowni, | TAK | TAK |
| 41 | wszystkich wyników pacjenta. | TAK | TAK |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp | Wymaganie | Wymaganie obligatoryjne (TAK / NIE) | Wymagane dostępności funkcjonalności na etapie składania oferty |
| **OPZ, 15. Wymagania dla modułu Gruper**  Jest | | | |
| 15 | Moduł pozwala na przeglądanie stanu wyznaczenia grup JGP dla wszystkich hospitalizacji, przy czym listę można także zawęzić do hospitalizacji wykonanych tylko na danym oddziale. | TAK | NIE |
| 16 | Moduł pozwala na automatyczne wyznaczenie grup JGP dla wszystkich hospitalizacji, przy czym listę można zawęzić do hospitalizacji na danym oddziale. | TAK | NIE |
| 17 | Moduł pozwala na automatyczne przypisanie produktów jednostkowych na podstawie jednoznacznie wyznaczonych grup JGP dla wszystkich hospitalizacji, przy czym listę można zawęzić do hospitalizacji na danym oddziale. | TAK | NIE |
| **Po zmianie jest** | | | |
| 15 | Moduł pozwala na przeglądanie stanu wyznaczenia grup JGP dla wszystkich hospitalizacji, przy czym listę można także zawęzić do hospitalizacji wykonanych tylko na danym oddziale. | TAK | TAK |
| 16 | Moduł pozwala na automatyczne wyznaczenie grup JGP dla wszystkich hospitalizacji, przy czym listę można zawęzić do hospitalizacji na danym oddziale. | TAK | TAK |
| 17 | Moduł pozwala na automatyczne przypisanie produktów jednostkowych na podstawie jednoznacznie wyznaczonych grup JGP dla wszystkich hospitalizacji, przy czym listę można zawęzić do hospitalizacji na danym oddziale. | TAK | TAK |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp | Wymaganie | Wymaganie obligatoryjne (TAK / NIE) | Wymagane dostępności funkcjonalności na etapie składania oferty |
| **OPZ, 23. Wymagania dla modułu Rehabilitacja**  Jest | | | |
| 33 | Możliwość anulowania serii zabiegów w przypadku nieobecności pacjenta. | TAK | NIE |
| **Po zmianie jest** | | | |
| 33 | Możliwość anulowania serii zabiegów w przypadku nieobecności pacjenta. | TAK | TAK |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp | Wymaganie | Wymaganie obligatoryjne (TAK / NIE) | Wymagane dostępności funkcjonalności na etapie składania oferty |
| **OPZ, 25. Wymagania dla modułu Laboratorium (Analityka/Mikrobiologia)**  Jest | | | |
| 153 | Wydruk wyników: podgląd przed wydrukiem, pojedyncze wyniki, wydruki seryjne, wydruk odpisów wyników z archiwum, | TAK | NIE |
| **Po zmianie jest** | | | |
| 153 | Wydruk wyników: podgląd przed wydrukiem, pojedyncze wyniki, wydruki seryjne, wydruk odpisów wyników z archiwum, | TAK | TAK |

*Odpowiednie zmiany dokonano również w załączniku nr 1c do SIWZ.*