

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Opis usługi

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Kto może skorzystać

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

Forma zapisu

Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.

Inne informacje

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

**Jednostka
prowadząca**

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE

Fundacja EX BONO (okręgowy ośrodek)	Opole, ul. Niemodlińska 3a	Poniedziałek 8.00 - 15.00 Wtorek 8.00 - 15.00 Środa 14.00 - 20.00 Czwartek 8.00 - 15.00 Piątek 8.00 - 15.00 Sobota 8.00 - 12.00	TEL. 574213566, 574225295, kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Niemodlin, Bohaterów Powstań Śląskich 37	Środa 8.00 - 12.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Namysłów, Ratusz ul. Rynek	Poniedziałek 13.00 - 17.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Prudnik, ul. Wiejska 3	Środa 15.00 - 19.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Strzelce Opolskie, ul. Henryka Pobożnego 1/11	Środa 14.00 - 18.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Kędzierzyn Koźle, ul. Bolesława Limanowskiego 2	Wtorek 14.00 - 18.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Głubczyce, ul. Gdańska 22/2	Środa 13.00 - 17.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu