Brzeg, dn. 04 grudnia 2015r.

OR.272.2.33.2015

**Wyjaśnienie treści zaproszenia do złożenia propozycji cenowej**

dotyczy postępowania ofertowego na zadanie pn. **„Sukcesywna dostawa tuszy, tonerów i taśm na potrzeby Starostwa Powiatowego w Brzegu”**

Zamawiający informuję, iż dnia 02 grudnia 2015r. wpłynął wniosek od Wykonawcy wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w związku z czym Zamawiający udziela w przedmiotowym postępowaniu następujących odpowiedzi:

**Pytanie nr 1**

Dotyczy wzoru umowy i formularza asortymentowo – cenowego tj. § 5

***W przypadku zamienników oryginalnych tonerów, tuszy i taśm Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanych materiałów. W przypadku uszkodzenia urządzenia, którego przyczyną będzie użycie dostarczonych materiałów Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów naprawy urządzenia, a także, w przypadku takiej konieczności, zwrotu kosztów zleconej przez Zamawiającego ekspertyzy rzeczoznawcy***

– proszę o usunięcie tego zapisu ponieważ podany przez Zamawiającego zapis jest zbyt rygorystyczny. Rozumiemy, że kary umowne mają służyć zdopingowaniu wykonawcy do jak najrzetelniejszego wywiązywania się z postanowień umowy i wyeliminowania dostawców niesolidnych. Nie mogą one jednak zmierzać do bezpodstawnego wzbogacenia się Zamawiającego. Związku z powyższym w punkcie 7 proponujemy następujący zapis: „**W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w serwisie urządzeń na swój koszt w terminie 14 dni od daty telefonicznego potwierdzonego faksem lub pisemnie zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego”** albo **Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę - umożliwiając mu oględziny sprzętu i materiału eksploatacyjnego w terminie 5 dni od daty powiadomienia – w następstwie czego uprawniony będzie do tego, by zlecić naprawę sprzętu wybranemu przez siebie autoryzowanemu serwisowi. Koszt naprawy wynikający z faktury wystawionej przez autoryzowany serwis sprzętu obciąży Wykonawcę, chyba że dostarczony przez Wykonawcę materiał eksploatacyjny zostanie wykluczony jako przyczyna uszkodzenia lub awarii eksploatowanego przez Zamawiającego sprzętu**. Ma to także na celu ograniczyć trudne do przewidzenia koszty po stronie wykonawcy, które na dzień złożenia ofert potencjalny wykonawca nie jest w stanie skalkulować. Chcę zaznaczyć, że przynajmniej część potencjalnych wykonawców ma podpisane indywidualnie umowy z serwisami urządzeń drukujących i jest w stanie za tą samą naprawę urządzenia drukującego zapłacić znacznie mniej. Ponadto nadmienię, że obecnie nie ma na rynku jednolitego standardu tworzenia struktur serwisowych dla urządzeń drukujących i kopiujących, co oznacza że posługiwanie się pojęciem autoryzowany serwis jest problematyczne. Z tego co nam wiadomo część marek po prostu nie tworzy autoryzowanych serwisów. Ponadto nawet w markach, gdzie istnieje autoryzacja serwisowa, serwisy nie ubiegają się szczególnie o jej zdobycie. Oznacza to, że większość nawet bardzo dobrych serwisów nie posiada autoryzacji, bo w praktyce nie ma to znaczenia. Najświeższym przykładem jest chociażby jeden z pierwszych ogólnopolskich serwisów firmy Black Point S.A., który jako największy polski producent materiałów alternatywnych wręcz nie otrzymałby autoryzacji, albowiem jest w swej głównej działalności konkurentem tzw. (producentów oryginalnych materiałów eksploatacyjnych). Posiada jednak najlepsze laboratorium i najprawdopodobniej największe kompetencje serwisowe w Polsce. Dodatkowo nadmienię, że gdzie istnieje autoryzowany serwis, nie istnieje cennik określający wartość danej usługi, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych. W efekcie mamy tzw. „wolną amerykankę” cenową, którą dodatkowo pogłębia całkowita swoboda w ocenie stanu technicznego sprzętu – inaczej mówiąc mogą wymienić „pół drukarki”, a potencjalny Wykonawca ma stać z boku i akceptować każdą kwotę.

**Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Zamawiający przypomina, iż powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część zaproszenia i wiążą Wykonawców.

Zważywszy, że uwzględnienie powyższego w treści przygotowywanych przez Państwa propozycji cenowej nie wymaga dodatkowego czasu, termin składania ofert, tj. **do dnia 09 grudnia 2015r. do godz. 11.00 nie ulega zmianie.**

STAROSTA

(⎯)

Maciej Stefański